

COMMENT GÉRER UN ENFANT DIFFICILE ?

Quelques pistes à destination des enseignants

I. Avant la crise :

- L'élève doit se sentir accueilli à l'école
- Reconnaître l'élève comme une personne
- Parler en phrases courtes et précises
- Avoir le souci de faire reformuler une consigne donnée
- Parler calmement et utiliser le regard pour rassurer
- Être équitable
- Avoir recours à des indicateurs non verbaux (signes de la main, expression du visage, contact visuel)
- Éviter de crier et de se fâcher systématiquement car l'enfant prend modèle sur l'adulte
- Établir un cadre précis et s'y tenir,
- Préciser les sanctions possibles encourues en fonction des situations
- Éviter le laxisme
- Profiter de situations concrètes pour expliquer les frustrations inévitables de la vie
- Favoriser des moments d'échange
- Être à l'écoute de l'enfant et ne pas systématiquement le rendre responsable de toutes malveillances
- Expliciter en quoi consiste un comportement respectueux et fixer les limites des principes de civisme
- Expliciter ce que peut engendrer pour lui-même et pour les autres un comportement irrespectueux
- Utiliser constamment l'encouragement
- Féliciter un progrès ou une attitude positive et valoriser l'enfant aux yeux des autres
- Établir un système où l'enfant a des responsabilités ponctuelles
- Apprendre à décoder les signes avant-coureurs pour éviter la crise
- Se rendre disponible

II. Pendant la crise :

- Intervenir immédiatement pour éviter toute aggravation de la situation
- Essayer de se rapprocher de l'enfant qui dérange ou le rapprocher de soi
- En situation d'urgence, protéger l'enfant de ses débordements (le contenir, même physiquement)
- Décrire ce qui est vu, ressenti, fait et expliquer brièvement et précisément quel comportement est inadéquat et pourquoi
- Ne pas juger la personne mais l'action, ne pas humilier
- Faire prendre conscience de ses actes à l'enfant et le mettre face à ses responsabilités
- Ne pas se sentir personnellement attaqué, avoir conscience que l'attitude de l'enfant reflète sa souffrance
- Se contenir pour éviter la surenchère, ne pas rentrer dans son jeu (ex : ne pas tenter de poursuivre un enfant qui se met à courir dans la classe ou dans la cour malgré les rappels, attendre à très court terme un moment propice pour agir le plus calmement possible)
- Dans le cas où la conséquence de l'acte n'est pas dramatique et où l'enfant est pris sur le fait, lui donner une alternative en présentant toujours la conséquence positive en premier (ex :

« tu as poussé violemment ton camarade, si tu avais privilégié le dialogue vous auriez pu vous expliquer et vous mettre d'accord et la situation serait réglée, alors que s'il n'avait pas réussi à éviter les escaliers il aurait chuté, serait sans doute gravement blessé, tu serais responsable d'un acte de malveillance et sanctionné...pour toi, quelle est la meilleure solution ?)

- Ne pas s'engager dans une série de questions-réponses amorcée par l'élève : répéter simplement ce qu'il doit faire et indiquer que l'on répondra ensuite à sa question
- Proposer deux sanctions, la première étant formatrice (ex : préparer un exposé sur les conséquences des actes commis), la seconde étant plus autoritaire et répressive (ex :tu seras privé d'activité théâtre pendant deux semaines)
- Lui donner un temps raisonnable de réflexion
- Appliquer la sanction choisie, de façon ferme.

Si l'inconduite se poursuit, plusieurs solutions :

- Isoler l'élève dans une autre partie de la salle
- Utiliser des moyens pour que l'enfant ne puisse pas voir le groupe
- L'exclure de la classe, sous surveillance (autre classe, bureau de la direction...)
- Utiliser un cahier de vie de classe et mentionner, à la vue de l'enfant, son comportement. (Ce cahier peut être un indicateur de l'évolution du comportement)

Si l'enfant manifeste de l'agressivité et ne peut être maîtrisé :

- Eviter d'entrer en conflit avec lui
- Veiller à protéger ses camarades de classe : plutôt que d'essayer de le faire sortir, demander aux autres enfants de quitter la salle à condition qu'une personne puisse les prendre en charge.

III. Après la crise : établir un temps de parole avec l'enfant

- Féliciter l'enfant quand il arrive à se contrôler et accompagner le compliment d'une description de l'action
- Appliquer immédiatement les sanctions prévues après l'inconduite
- Faire participer l'enfant à un processus de solutions en complétant une feuille de réflexion :
 - qu'est-ce que j'ai fait ? (reprendre avec lui les évènements)
 - pourquoi ? (repérer avec lui le facteur déclenchant)
 - qui cela aide-t-il ?
 - qui cela dérange-t-il ?
 - que faire pour avoir une attitude positive ? (reposer les règles)
 - à partir de quand vais-je m'impliquer dans cette attitude positive ?
- Préparer un contrat de comportement écrit avec l'enfant (le contrat peut être établi, adapté à chaque niveau de la maternelle au CM2)
 - identifier clairement le comportement à acquérir
 - décrire le comportement inadapté
 - établir les nouvelles limites
 - élaborer avec l'enfant toutes les solutions possibles et écarter les solutions inacceptables
 - signer le contrat
 - exécuter le contrat et laisser l'enfant noter ses progrès
 - consacrer un temps de parole périodique à la révision du contrat (le contrat peut être modifié)